

COMUNICADO INVITACION USO DE PQR DESDE LA PAGINA WEB

¿Sabes cómo tramitar

Tus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Felicitaciones?



En SERMEL IPS SAS estamos a tu disposicion, si tienes alguna PETICION, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O FELICITACIONES, te invitamos a remitirla a traves de :

<https://www.sermelips.com.co/PQRS.html>

DILIGENCIA EL FORMATO PQRS

Su opinion es importante para nosotros, porque nos ayuda a continuar mejorando la calidad de nuestro servicio.



¿Qué es el sistema PQRS?

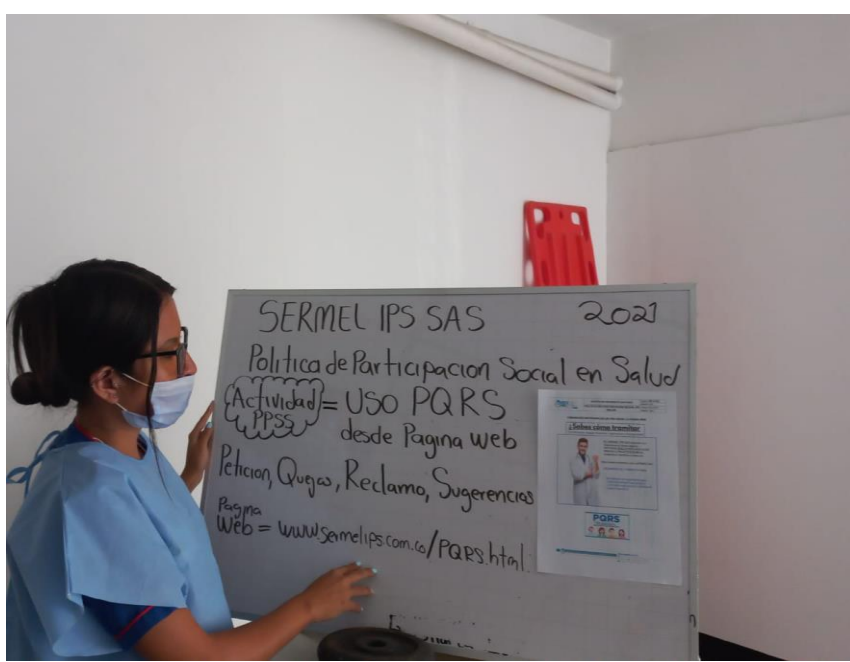
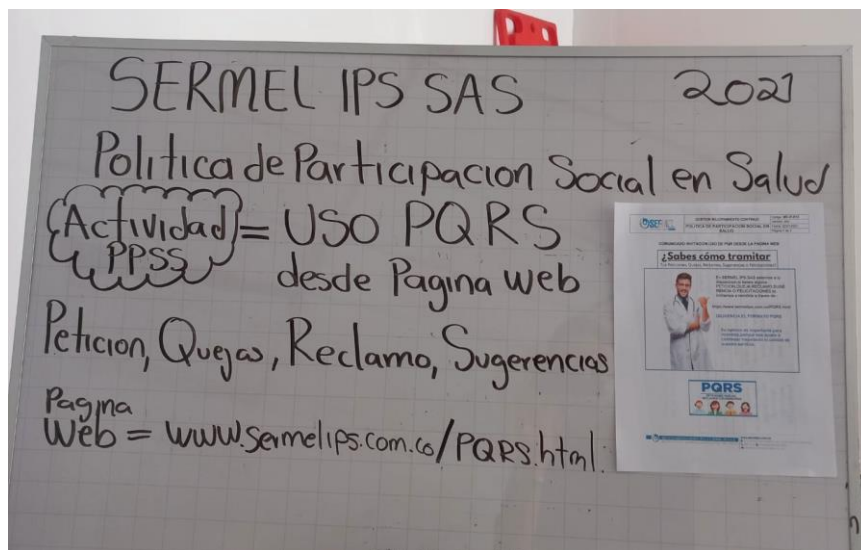
PQRS hace referencia al proceso mediante el cual una empresa gestiona las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que realizan los clientes. En términos generales, son las actividades básicas del proceso de [servicio al cliente](#) que responden a las necesidades más imperantes del consumidor.



A continuación detallaremos sus componentes:

- **Petición:** Puede ser la solicitud de forma verbal o escrita donde se solicite a la empresa su intervención en un asunto puntual y concreto. La petición puede ser que realicen una acción o simplemente solicitar cierta información.
- **Queja:** Es la inconformidad que presenta el usuario, ya sea de manera verbal o escrita, para mostrar su disgusto hacia cierto proceso, ejecutivo de atención o departamento de una empresa.
- **Reclamo:** Es la demanda de un servicio que hace el cliente, ya sea de manera verbal o escrita de insatisfacción por el incumplimiento de un derecho que no se ha respetado o se ha visto amenazado, ocasionado por la mala prestación del servicio o fallas en el producto.
- **Sugerencia:** Cualquier expresión verbal o escrita de recomendación entregada por el cliente con el propósito de mejorar el servicio y/o los productos ofrecidos.

**EVIDENCIA DE SOCIALIZACION COMUNICADO INVITACION USO DE PQR
DESDE LA PAGINA WEB**



NOTA: durante la campaña se hizo entrega de material informativo sobre el USO PQRS. Se socializo el ingreso a la página web de sermel y el diligenciamiento de formato PQRS. SE ANEXA FORMATO PQRS Que se encuentra en la pagina web <https://www.sermelips.com.co/PQRS.html>

Formulario de PQRS

* Tipo de solicitud

*Seleccione

* Número de identificación

*Número de identificación

* Nombres y Apellidos

*Nombres y Apellidos

* Medio de contacto

*Seleccione

*Escriba un medio de contacto

* Escriba su comentario

*Escriba su comentario

Dirección:

Avenida 2 Norte 24 N 53
Barrio: San Vicente, Cali – Colombia

Telefonos:

☎ [308 7146](tel:3087146)
☎ [315 862 8647](tel:3158628647)
☎ [314 481 2853](tel:3144812853)

Email:

recepcion.sermelips@gmail.com

Los campos con * son obligatorios

Enviar

Contáctenos



Solicitud de citas y envío de órdenes de servicio (Cali).

Teléfono:
[308 7146](tel:3087146)
Celular:
[314 481 2853](tel:3144812853)
Correo:
recepcion.sermelips@gmail.com



Ampliación de conceptos ocupacionales

Correo:
direccionmedica.sermelips@gmail.com



Facturación y cartera

Celular:
[315 862 8647](tel:3158628647)



Tesorería (Pagos de Facturas)

Celular:
[315 862 8647](tel:3158628647)

¿Necesitas ayuda? ¡Hable con nosotros!

